

Số: 516 /BC-SNV

Khánh Hòa, ngày 17 tháng 3 năm 2021

## **BÁO CÁO**

**Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2020  
của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa**

### **I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI TỰ ĐÁNH GIÁ CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG VÀ THẨM ĐỊNH CỦA TỔ GIÚP VIỆC HỘI ĐỒNG**

Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) và Bộ tiêu chí được ban hành kèm theo Quyết định số 2991/QĐ-UBND ngày 26/9/2019 của UBND tỉnh được tham mưu xây dựng trên cơ sở tổng hợp, phân tích kết quả thực hiện công tác CCHC thời gian qua và yêu cầu nhiệm vụ trong thời gian sắp tới. Do vậy, đã bảo đảm tính kế thừa, ổn định và phát triển, vừa cụ thể vừa toàn diện các mặt công tác, có thể tiếp tục sử dụng làm thước đo CCHC trong những năm tới. Đồng thời, năm 2020 cũng là năm cuối cùng thực hiện Chương trình tổng thể CCHC trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2011-2020 cần bảo đảm sự ổn định về tiêu chí và thang điểm đánh giá để các sở, ngành, địa phương tiếp tục phát huy nỗ lực theo các trọng tâm CCHC đã được xác định. Do đó, UBND tỉnh đã chỉ đạo tiếp tục sử dụng hệ thống tiêu chí này để thực hiện cho năm 2020.

Trong năm 2020, Phần mềm quản lý chấm điểm - Bộ chỉ số CCHC các cấp tỉnh Khánh Hòa đã được nâng cấp, bổ sung thêm nhiều tính năng mới nhằm nâng cao hiệu quả công tác tác nghiệp, xử lý thông tin, thống kê, báo cáo, trong đó đã bổ sung thêm chức năng phân quyền để các cơ quan, đơn vị có thể quản trị tạo lập các nội dung để thực hiện việc đánh giá, xếp hạng CCHC đối với các cơ quan, đơn vị cấp dưới. Để triển khai hiệu quả, Sở Nội vụ đã chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh tổ chức tập huấn cách sử dụng Phần mềm quản lý chấm điểm – Bộ chỉ số CCHC các cấp tỉnh Khánh Hòa (địa chỉ: <https://pari.khanhhoa.gov.vn>) cho các cơ quan, đơn vị, địa phương. Đồng thời ban hành văn bản hướng dẫn cách tự đánh giá, chấm điểm đối với Tiêu chí Tác động của CCHC, việc triển khai sử dụng phần mềm để đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC cho các đơn vị thuộc và trực thuộc các cơ quan, đơn vị, địa phương; xác định thời hạn nộp hồ sơ đề nghị thẩm định trên Phần mềm là ngày 15/12/2020. Theo đề nghị của Sở Nội vụ, các cơ quan thành viên Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định tỉnh đã rà soát, tổng hợp và gửi tài liệu làm căn cứ thẩm định về Bộ phận Thư ký tổng hợp để làm công tác chuẩn bị.

## **1. Triển khai tự đánh giá, xếp hạng của các cơ quan, đơn vị, địa phương**

Theo Quy chế ban hành theo Quyết định số 2991/QĐ-UBND ngày 26/9/2019 của UBND tỉnh, có 44 cơ quan, đơn vị, địa phương là đối tượng thực hiện đánh giá, xếp hạng kết quả CCHC thuộc phạm vi thẩm định của Hội đồng thẩm định tỉnh và do UBND tỉnh xếp hạng, bao gồm:

- Các Sở, ngành thuộc tỉnh: 21 cơ quan;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố: 08 đơn vị;
- Các cơ quan ngành dọc của Trung ương đặt tại tỉnh: 06 cơ quan (Cục Thuế, Cục Hải quan, Công an tỉnh, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa, Kho bạc Nhà nước tỉnh Khánh Hòa, Bảo hiểm Xã hội tỉnh);
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh: 09 đơn vị.

Đến hết 24 giờ 00 phút ngày 15/12/2020, có 44/44 cơ quan, đơn vị nộp hồ sơ đề nghị thẩm định trên phần mềm.

## **2. Triển khai thẩm định sơ bộ của Tổ giúp việc**

Chiều ngày 15/12/2020, Tổ giúp việc đã triển khai cuộc họp thông qua phương án thẩm định. Ngày 16/12/2020, Giám đốc Sở Nội vụ - Tổ trưởng Tổ giúp việc đã duyệt phương án thẩm định, thông báo lịch làm việc đến các thành viên. Từ ngày 16/12 đến sáng ngày 25/12/2020, căn cứ phân công chuyên môn và phân quyền trên Phần mềm, các thành viên Tổ giúp việc tiến hành thẩm định. Chiều ngày 25/12/2020, phần điểm do các thành viên Tổ giúp việc chấm cho chính cơ quan mình được phân công cho các thành viên thuộc cơ quan khác kiểm tra lại để bảo đảm việc thẩm định chính xác, khách quan.

Ngày 25/12/2020, Giám đốc Sở Nội vụ có Công văn số 3100/SNV-CCHC đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, bổ sung tài liệu kiểm chứng và nội dung giải trình đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần mà các thành viên Tổ giúp việc chưa thống nhất. Thời gian thực hiện bổ sung từ 07 giờ 00 phút ngày 26/12/2020 đến 23 giờ 59 phút ngày 28/12/2020.

Sáng ngày 29/12/2020, trên cơ sở tổng hợp của Bộ phận thư ký Tổ giúp việc, Tổ trưởng Tổ giúp việc đã chủ trì cuộc họp đề thông qua kết quả thẩm định lần 01 và thảo luận, thống nhất phương án xử lý những vấn đề lớn được phát hiện qua thẩm định lần 01 để chuẩn bị thẩm định lần 02 sau giải trình bổ sung của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Đồng thời, ban hành văn bản thông báo kéo dài thời gian giải trình bổ sung đến 23 giờ 59 phút ngày 29/12/2020 và yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu kỹ ý kiến thẩm định của các thành viên Tổ giúp việc để giải trình và cung cấp tài liệu kiểm chứng bổ sung đạt hiệu quả tốt nhất.

### **3. Thẩm định lần 2 của Tổ giúp việc**

Từ 07 giờ 00 phút ngày 30/12/2020 đến sáng ngày 04/01/2021, các thành viên Tổ giúp việc tiến hành thẩm định lần 2 cho toàn bộ 44 cơ quan, đơn vị, địa phương.

Mặc dù đã được tổ chức tập huấn cũng như được cung cấp tài liệu hướng dẫn cách tự đánh giá, chấm điểm 1 cách chi tiết cụ thể từng tiêu chí nhưng việc chuẩn bị hồ sơ, giải trình và cung cấp tài liệu minh chứng của các cơ quan, đơn vị, địa phương lần 1 vẫn chưa đúng hướng dẫn dẫn đến khối lượng tài liệu và nội dung giải trình phải thẩm định lần 2 phát sinh khá lớn. Với quan điểm chặt chẽ, chính xác, khách quan, các thành viên Tổ giúp việc tiến hành rà soát nhiều lần nội dung giải trình bổ sung, tài liệu kiểm chứng và phân tích điểm số của từng tiêu chí, tiêu chí thành phần cho sát với quá trình triển khai và kết quả thực tế của các đơn vị; cân nhắc kỹ lưỡng việc chấm điểm thưởng, điểm trừ; xem xét các yếu tố khách quan để đề xuất giảm trừ đối với những tiêu chí, tiêu chí thành phần chưa triển khai do đặc thù của ngành, lĩnh vực.

Toàn bộ khối lượng thẩm định lần 2 đã được Tổ giúp việc hoàn thành vào sáng ngày 04/01/2021. Cuộc họp Tổ giúp việc được tổ chức vào lúc 08 giờ 30 phút ngày 05/01/2021 để nghe các thành viên báo cáo tổng hợp toàn bộ kết quả thẩm định, thảo luận và thống nhất những nội dung đã rõ, những vấn đề cần xin ý kiến để chuẩn bị hồ sơ trình Hội đồng thẩm định kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC của tỉnh.

Ngày 12/01/2021, Hội đồng thẩm định kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC tỉnh tiến hành thông qua Chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC năm 2020 của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Ngày 14/01/2021, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 141/QĐ-UBND phê duyệt, công bố Chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC năm 2020.

## **II. KẾT QUẢ CHỈ SỐ VÀ XẾP HẠNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2020**

### **1. Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị**

a) Kết quả xếp hạng cụ thể của từng cơ quan, đơn vị như sau:

- Xếp hạng TỐT (đạt từ 85% trở lên): 29/44 đơn vị (65,9%); tăng 05 đơn vị so với năm 2019.

- Xếp hạng KHÁ (đạt từ 75% trở lên): 11/44 đơn vị (25%); giảm 08 đơn vị so với năm 2019.

- Xếp hạng TRUNG BÌNH (đạt từ 60% trở lên): 04/44 đơn vị (9,1%); tăng 03 đơn vị so với năm 2019.

- Xếp hạng YẾU (đạt dưới 60%): 0 đơn vị; giảm 01 so với năm 2019.

Năm 2020, các cơ quan, đơn vị tiếp tục có những chuyển biến tích cực trong công tác CCHC, 65% cơ quan, đơn vị tham gia đánh giá, xếp hạng CCHC đạt loại TỐT, đạt tỷ lệ cao nhất trong 10 năm qua. Trong đó có 12/29 đơn vị xếp hạng TỐT có chỉ số CCHC đạt trên 90% (tăng 2 đơn vị so với năm 2019). Tuy nhiên, số lượng đơn vị có kết quả xếp hạng CCHC loại TRUNG BÌNH nhiều hơn so với năm 2019 là 3 đơn vị.

**Bảng 1. Chỉ số cải cách hành chính - PARI 2020**

S T T	TÊN CƠ QUAN	ĐIỂM CHUẨN	ĐIỂM THẨM ĐỊNH	CHỈ SỐ CCHC 2020	XẾP HẠNG
<b>I</b>	<b>KHỐI SỞ</b>				
1	Thanh tra tỉnh	79,50	77,00	<b>96,86%</b>	<b>TỐT</b>
2	Sở Thông tin và Truyền thông	83,00	80,00	<b>96,39%</b>	<b>TỐT</b>
3	Văn phòng UBND tỉnh	77,50	73,50	<b>94,84%</b>	<b>TỐT</b>
4	Sở Lao động - TB&XH	83,00	77,75	<b>93,67%</b>	<b>TỐT</b>
5	Sở Nội vụ	83,00	77,50	<b>93,37%</b>	<b>TỐT</b>
6	Sở Văn hóa và Thể thao	83,00	76,25	<b>91,87%</b>	<b>TỐT</b>
7	Sở Khoa học và Công nghệ	83,00	76,00	<b>91,57%</b>	<b>TỐT</b>
8	BQL Khu kinh tế Vân Phong	82,00	75,00	<b>91,46%</b>	<b>TỐT</b>
9	Sở Tài chính	83,00	75,50	<b>90,96%</b>	<b>TỐT</b>
10	Ban Dân tộc	62,00	55,00	<b>88,71%</b>	<b>TỐT</b>
11	Sở Du lịch	82,00	72,50	<b>88,41%</b>	<b>TỐT</b>
12	Sở Ngoại vụ	82,00	71,50	<b>87,20%</b>	<b>TỐT</b>
13	Sở Y tế	82,00	70,75	<b>86,28%</b>	<b>TỐT</b>
14	Sở Giao thông vận tải	83,00	70,98	<b>85,52%</b>	<b>TỐT</b>
15	Sở Giáo dục và Đào tạo	83,00	70,75	<b>85,24%</b>	<b>TỐT</b>
16	Sở Nông nghiệp và PTNT	83,00	67,68	<b>81,54%</b>	<b>KHÁ</b>
17	Sở Công Thương	83,00	66,72	<b>80,39%</b>	<b>KHÁ</b>
18	Sở Tư pháp	83,00	66,00	<b>79,52%</b>	<b>KHÁ</b>
19	Sở Xây dựng	83,00	60,25	<b>72,59%</b>	<b>TB</b>
20	Sở Tài nguyên và Môi trường	83,00	56,30	<b>67,83%</b>	<b>TB</b>
21	Sở Kế hoạch và Đầu tư	83,00	55,74	<b>67,16%</b>	<b>TB</b>
<b>II</b>	<b>CÁC CƠ QUAN NGÀNH DỤC</b>				
22	Ngân hàng Nhà nước CN tỉnh	77,00	74,25	<b>96,43%</b>	<b>TỐT</b>
23	Cục Hải quan tỉnh	83,00	77,00	<b>92,77%</b>	<b>TỐT</b>
24	Bảo hiểm xã hội tỉnh	83,00	73,42	<b>88,46%</b>	<b>TỐT</b>

<b>S T T</b>	<b>TÊN CƠ QUAN</b>	<b>ĐIỂM CHUẨN</b>	<b>ĐIỂM THẨM ĐỊNH</b>	<b>CHỈ SỐ CCHC 2020</b>	<b>XẾP HẠNG</b>
25	Kho bạc Nhà nước tỉnh	83,00	73,22	<b>88,22%</b>	<b>TỐT</b>
26	Cục Thuế tỉnh	83,00	72,57	<b>87,43%</b>	<b>TỐT</b>
27	Công an tỉnh	83,00	71,28	<b>85,88%</b>	<b>TỐT</b>
<b>III</b>	<b>CẤP HUYỆN</b>				
28	UBND huyện Khánh Vĩnh	82,00	74,65	<b>91,04%</b>	<b>TỐT</b>
29	UBND huyện Khánh Sơn	82,00	70,87	<b>86,43%</b>	<b>TỐT</b>
30	UBND thành phố Cam Ranh	82,50	68,07	<b>82,51%</b>	<b>KHÁ</b>
31	UBND huyện Vạn Ninh	82,00	66,45	<b>81,04%</b>	<b>KHÁ</b>
32	UBND huyện Diên Khánh	82,00	66,30	<b>80,85%</b>	<b>KHÁ</b>
33	UBND thị xã Ninh Hòa	82,00	65,42	<b>79,78%</b>	<b>KHÁ</b>
34	UBND huyện Cam Lâm	82,00	62,70	<b>76,46%</b>	<b>KHÁ</b>
35	UBND thành phố Nha Trang	82,00	62,31	<b>75,99%</b>	<b>KHÁ</b>
<b>IV</b>	<b>KHỐI SỰ NGHIỆP</b>				
36	BQL dự án phát triển tỉnh	100,00	94,00	<b>94,00%</b>	<b>TỐT</b>
37	Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang	100,00	90,00	<b>90,00%</b>	<b>TỐT</b>
38	BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh	100,00	88,88	<b>88,88%</b>	<b>TỐT</b>
39	BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp tỉnh	100,00	88,67	<b>88,67%</b>	<b>TỐT</b>
40	Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa	100,00	88,50	<b>88,50%</b>	<b>TỐT</b>
41	Trường Đại học Khánh Hòa	100,00	85,50	<b>85,50%</b>	<b>TỐT</b>
42	BQL Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh	100,00	82,50	<b>82,50%</b>	<b>KHÁ</b>
43	BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh	100,00	75,00	<b>75,00%</b>	<b>KHÁ</b>
44	Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa	100,00	71,38	<b>71,38%</b>	<b>TB</b>

**Bảng 2. Tổng hợp chung kết quả xếp hạng năm 2020**

<b>XẾP HẠNG</b>	<b>TỐT</b>	<b>KHÁ</b>	<b>TB</b>	<b>YẾU</b>	
Khối Sở	15	3	3	0	21
Ngành dọc	6	0	0	0	6
Khối huyện	2	6	0	0	8
Sự nghiệp trực thuộc tỉnh	6	2	1	0	9
<b>Tổng</b>	<b>29</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>44</b>

**Bảng 3. Bảng so sánh giá trị trung bình Chỉ số cải cách hành chính từ năm 2017 đến năm 2020 giữa các khối cơ quan, đơn vị**

KHỐI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	Năm 2018	Năm 2019	Năm 2020	Tăng/giảm năm 2020 so với năm 2019
Khối Sở	84,97%	85,02%	86,26%	+1,24%
Ngành dọc	87,64%	88,92%	89,86%	+0,94%
Khối huyện	83,22%	81,62%	81,76%	+0,14%
Sự nghiệp trực thuộc tỉnh	81,86%	79,13%	84,94%	+5,81%
<b>Trung bình chung</b>	<b>84,42%</b>	<b>83,67%</b>	<b>85,70%</b>	<b>+2,03%</b>

Năm 2020, chỉ số trung bình chung của các khối cơ quan đều tăng; trong đó, khối đơn vị sự nghiệp trực thuộc tỉnh có mức tăng trưởng khá cao (5,81%) và khối huyện có mức tăng trưởng thấp nhất (0,14%). Xét giai đoạn 3 năm từ năm 2018-2020, giá trị trung bình Chỉ số CCHC của khối Sở và khối cơ quan ngành dọc có sự tăng trưởng tương đối ổn định và đều ở mức gần hoặc trên 85% qua các năm (tương đương mức xếp hạng TỐT). Trong khi đó, khối huyện và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc tỉnh có chỉ số trung bình chung tăng, giảm không ổn định.

**Bảng 4. Tổng hợp kết quả giá trị CCHC từ năm 2018-2020**

S T T	TÊN CƠ QUAN	KẾT QUẢ XẾP HẠNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH		
		Năm 2018	Năm 2019	Năm 2020
<b>I</b>	<b>KHỐI SỞ</b>			
1	Thanh tra tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
2	Sở Thông tin và Truyền thông	TỐT	TỐT	TỐT
3	Văn phòng UBND tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
4	Sở Lao động - TB&XH	TỐT	TỐT	TỐT
5	Sở Nội vụ	TỐT	TỐT	TỐT
6	Sở Văn hóa và Thể thao	TỐT	KHÁ	TỐT
7	Sở Khoa học và Công nghệ	TỐT	TỐT	TỐT
8	BQL Khu kinh tế Vân Phong	TỐT	TỐT	TỐT
9	Sở Tài chính	TỐT	TỐT	TỐT
10	Ban Dân tộc	TỐT	TỐT	TỐT
11	Sở Du lịch	KHÁ	KHÁ	TỐT
12	Sở Ngoại vụ	KHÁ	TỐT	TỐT

S T T	TÊN CƠ QUAN	KẾT QUẢ XẾP HẠNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH		
		Năm 2018	Năm 2019	Năm 2020
13	Sở Y tế	KHÁ	TỐT	TỐT
14	Sở Giao thông vận tải	KHÁ	KHÁ	TỐT
15	Sở Giáo dục và Đào tạo	KHÁ	KHÁ	TỐT
16	Sở Nông nghiệp và PTNT	TỐT	KHÁ	KHÁ
17	Sở Công Thương	KHÁ	TỐT	KHÁ
18	Sở Tư pháp	TỐT	KHÁ	KHÁ
19	Sở Xây dựng	KHÁ	KHÁ	TB
20	Sở Tài nguyên và Môi trường	KHÁ	KHÁ	TB
21	Sở Kế hoạch và Đầu tư	KHÁ	KHÁ	TB
<b>II</b>	<b>CÁC CƠ QUAN NGÀNH DỤC</b>			
22	Ngân hàng Nhà nước CN tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
23	Cục Hải quan tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
24	Bảo hiểm xã hội tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
25	Kho bạc Nhà nước tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
26	Cục Thuế tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
27	Công an tỉnh	KHÁ	KHÁ	TỐT
<b>III</b>	<b>UBND HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ</b>			
28	UBND huyện Khánh Vĩnh	TỐT	TỐT	TỐT
29	UBND huyện Khánh Sơn	TỐT	TỐT	TỐT
30	UBND thành phố Cam Ranh	KHÁ	KHÁ	KHÁ
31	UBND huyện Vạn Ninh	KHÁ	KHÁ	KHÁ
32	UBND huyện Diên Khánh	KHÁ	KHÁ	KHÁ
33	UBND thị xã Ninh Hòa	KHÁ	KHÁ	KHÁ
34	UBND huyện Cam Lâm	TỐT	KHÁ	KHÁ
35	UBND thành phố Nha Trang	KHÁ	KHÁ	KHÁ
<b>IV</b>	<b>CÁC ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP</b>			
36	BQL dự án phát triển tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
37	Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang	TỐT	TỐT	TỐT
38	BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh	KHÁ	TỐT	TỐT
39	BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT

S T T	TÊN CƠ QUAN	KẾT QUẢ XẾP HẠNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH		
		Năm 2018	Năm 2019	Năm 2020
40	Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa	TỐT	TỐT	TỐT
41	Trường Đại học Khánh Hòa	TB	KHÁ	TỐT
42	BQL Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh	KHÁ	KHÁ	KHÁ
43	BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh	KHÁ	KHÁ	KHÁ
44	Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa	TB	YẾU	TB

Tổng hợp kết quả từ năm 2018 - 2020, trong số 29 đơn vị xếp hạng TỐT năm 2020 thì có đến 20 đơn vị có kết quả TỐT liên tục trong 03 năm. Bên cạnh đó, nhiều đơn vị đã được xếp hạng TỐT sau 02 năm liên tục xếp hạng KHÁ hoặc TRUNG BÌNH như: Sở Du lịch, Sở Giao thông vận tải, Sở Giáo dục và Đào tạo, Công an tỉnh, Trường Đại học Khánh Hòa. Đây là những chuyển biến tích cực đáng ghi nhận cho thấy các cơ quan, đơn vị không chỉ nỗ lực cải thiện, khắc phục những hạn chế, thiếu sót để nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác CCHC mà còn quan tâm, phát huy kết quả đã đạt được, đưa công tác CCHC dần đi vào nề nếp. Bên cạnh đó, vẫn còn 1 số đơn vị chưa có nhiều chuyển biến như: Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa (1 năm xếp hạng YẾU, 2 năm xếp hạng TRUNG BÌNH), các Sở: Xây dựng, Tài nguyên và Môi trường, Kế hoạch và Đầu tư (từ xếp hạng KHÁ xuống TRUNG BÌNH).

(Xem Bảng 1, 2, 3, 4)

b) So sánh Chỉ số và kết quả xếp hạng cải cách hành chính năm 2020 so với năm 2019

Trong tổng số 44 đơn vị được đánh giá, xếp hạng CCHC năm 2020, có 27 đơn vị có Chỉ số CCHC cao hơn năm 2019, 14 đơn vị có Chỉ số thấp hơn và 03 đơn vị giữ nguyên chỉ số so với năm trước. Các cơ quan có chỉ số tăng khá cao như: Sở Văn hóa và Thể thao (tăng 14,65%), Sở Du lịch (tăng 6,7%), Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (tăng 5,85%), Sở Giao thông vận tải (tăng 5,77%).

Trong 14 đơn vị giảm chỉ số, Sở Kế hoạch và Đầu tư (giảm 11,84%) là đơn vị duy nhất có chỉ số giảm trên 10%, Sở Tài nguyên và Môi trường (giảm 7,92%), Sở Công Thương (giảm 5,97%) và Sở Xây dựng (giảm 4,98%) là các đơn vị có chỉ số sụt giảm cao so với mặt bằng chung, kéo theo kết quả xếp hạng đều hạ một bậc so với năm trước; 10 đơn vị còn lại có chỉ số sụt giảm nhưng không làm thay đổi kết quả xếp hạng so với năm 2019 (gồm 6 TỐT và 4 KHÁ).

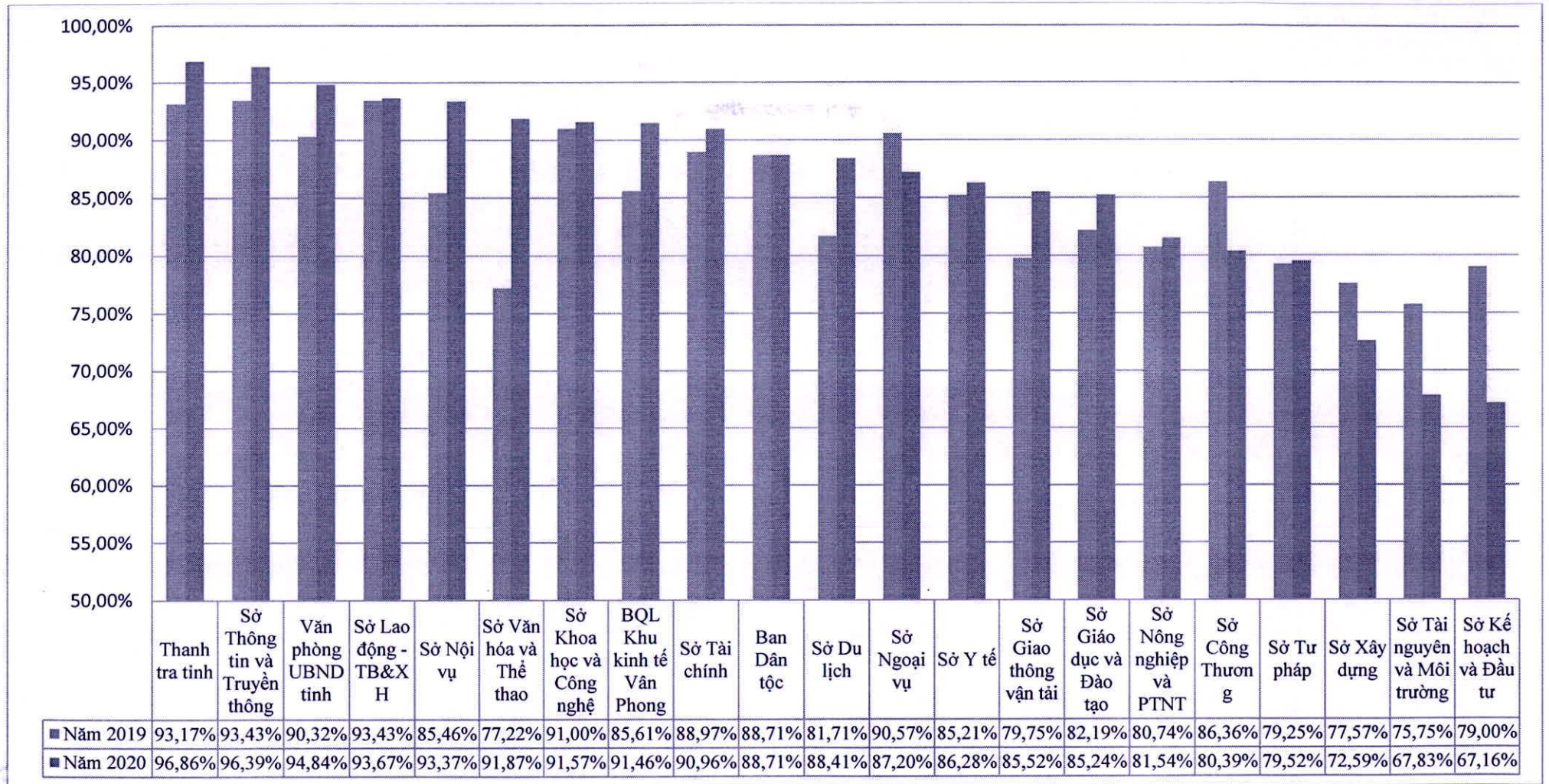


**Bảng 5. So sánh Chỉ số và kết quả xếp hạng cải cách hành chính năm 2019 và năm 2020**

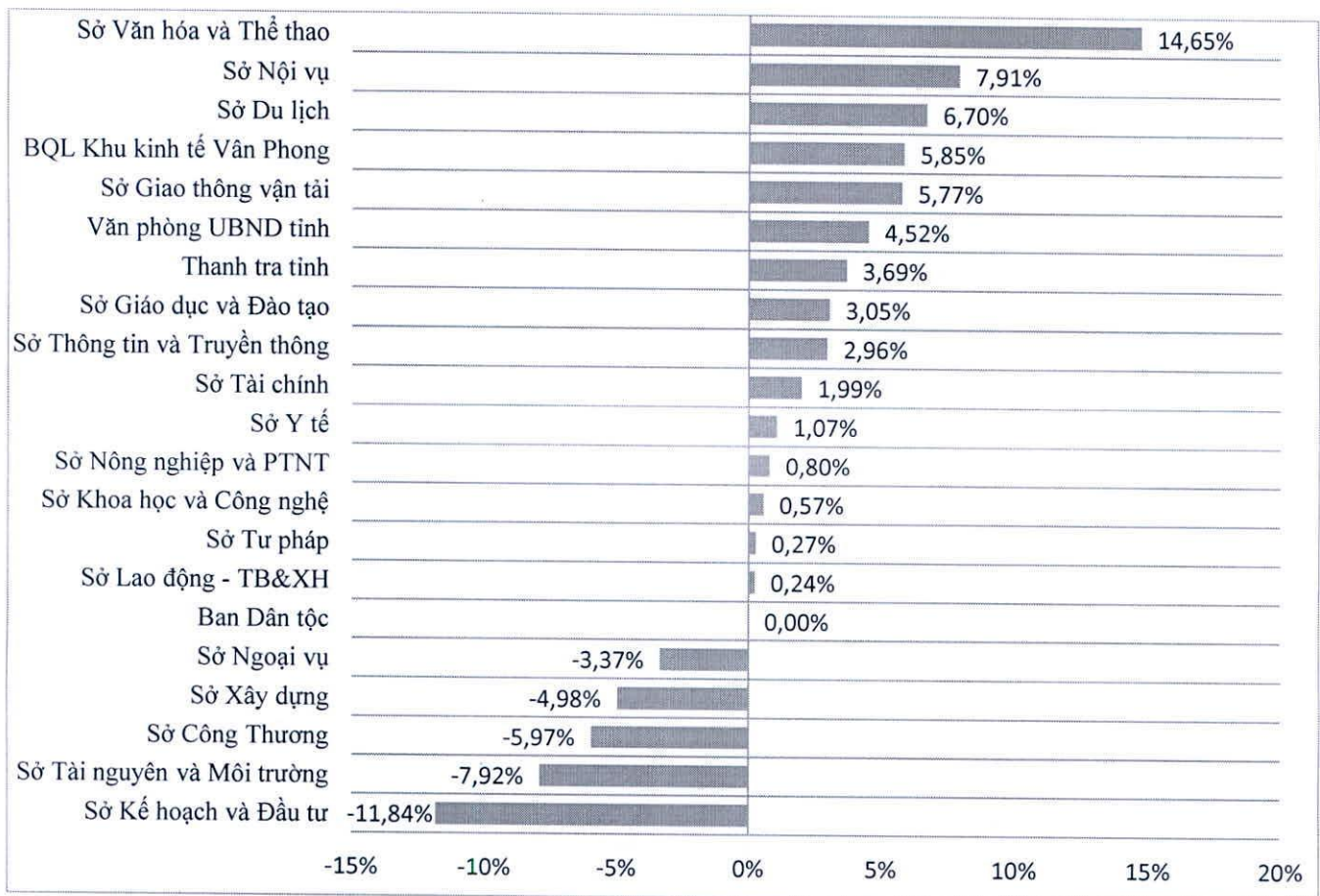
S T T	TÊN CƠ QUAN	Năm 2019		Năm 2020		Tăng/ Giảm so với năm 2019
		Chỉ số CCHC	Xếp hạng	Chỉ số CCHC	Xếp hạng	
<b>I</b>	<b>KHỐI SỞ</b>					
1	Thanh tra tỉnh	93,17%	TỐT	96,86%	TỐT	3,69%
2	Sở Thông tin và Truyền thông	93,43%	TỐT	96,39%	TỐT	2,96%
3	Văn phòng UBND tỉnh	90,32%	TỐT	94,84%	TỐT	4,52%
4	Sở Lao động - TB&XH	93,43%	TỐT	93,67%	TỐT	0,24%
5	Sở Nội vụ	85,46%	TỐT	93,37%	TỐT	7,91%
6	Sở Văn hóa và Thể thao	77,22%	KHÁ	91,87%	TỐT	14,65%
7	Sở Khoa học và Công nghệ	91,00%	TỐT	91,57%	TỐT	0,57%
8	BQL Khu kinh tế Vân Phong	85,61%	TỐT	91,46%	TỐT	5,85%
9	Sở Tài chính	88,97%	TỐT	90,96%	TỐT	1,99%
10	Ban Dân tộc	88,71%	TỐT	88,71%	TỐT	-
11	Sở Du lịch	81,71%	KHÁ	88,41%	TỐT	6,70%
12	Sở Ngoại vụ	90,57%	TỐT	87,20%	TỐT	-3,37%
13	Sở Y tế	85,21%	TỐT	86,28%	TỐT	1,07%
14	Sở Giao thông vận tải	79,75%	KHÁ	85,52%	TỐT	5,77%
15	Sở Giáo dục và Đào tạo	82,19%	KHÁ	85,24%	TỐT	3,05%
16	Sở Nông nghiệp và PTNT	80,74%	KHÁ	81,54%	KHÁ	0,80%
17	Sở Công Thương	86,36%	TỐT	80,39%	KHÁ	-5,97%
18	Sở Tư pháp	79,25%	KHÁ	79,52%	KHÁ	0,27%
19	Sở Xây dựng	77,57%	KHÁ	72,59%	TB	-4,98%
20	Sở Tài nguyên và Môi trường	75,75%	KHÁ	67,83%	TB	-7,92%
21	Sở Kế hoạch và Đầu tư	79,00%	KHÁ	67,16%	TB	-11,84%
<b>II</b>	<b>CÁC CƠ QUAN NGÀNH DỤC</b>					
22	Ngân hàng Nhà nước CN tỉnh	95,45%	TỐT	96,43%	TỐT	0,98%
23	Cục Hải quan tỉnh	87,82%	TỐT	92,77%	TỐT	4,95%
24	Bảo hiểm xã hội tỉnh	88,88%	TỐT	88,46%	TỐT	-0,42%
25	Kho bạc Nhà nước tỉnh	88,22%	TỐT	88,22%	TỐT	-
26	Cục Thuế tỉnh	91,12%	TỐT	87,43%	TỐT	-3,69%
27	Công an tỉnh	82,02%	KHÁ	85,88%	TỐT	3,86%

S T T	TÊN CƠ QUAN	Năm 2019		Năm 2020		Tăng/ Giảm so với năm 2019
		Chỉ số CCHC	Xếp hạng	Chỉ số CCHC	Xếp hạng	
<b>III</b>	<b>UBND HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ</b>					
28	UBND huyện Khánh Vĩnh	92,08%	TỐT	91,04%	TỐT	-1,04%
29	UBND huyện Khánh Sơn	87,34%	TỐT	86,43%	TỐT	-0,91%
30	UBND thành phố Cam Ranh	77,46%	KHÁ	82,51%	KHÁ	5,05%
31	UBND huyện Vạn Ninh	77,92%	KHÁ	81,04%	KHÁ	3,12%
32	UBND huyện Diên Khánh	77,74%	KHÁ	80,85%	KHÁ	3,11%
33	UBND thị xã Ninh Hòa	83,09%	KHÁ	79,78%	KHÁ	-3,31%
34	UBND huyện Cam Lâm	79,33%	KHÁ	76,46%	KHÁ	-2,87%
35	UBND thành phố Nha Trang	78,02%	KHÁ	75,99%	KHÁ	-2,03%
<b>IV</b>	<b>CÁC ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP</b>					
36	BQL dự án phát triển tỉnh	94,00%	TỐT	94,00%	TỐT	-
37	Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang	86,50%	TỐT	90,00%	TỐT	3,50%
38	BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh	89,00%	TỐT	88,88%	TỐT	-0,12%
39	BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp tỉnh	87,76%	TỐT	88,67%	TỐT	0,91%
40	Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa	86,00%	TỐT	88,50%	TỐT	2,50%
41	Trường Đại học Khánh Hòa	81,00%	KHÁ	85,50%	TỐT	4,50%
42	BQL Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh	80,00%	KHÁ	82,50%	KHÁ	2,50%
43	BQL dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh	79,67%	KHÁ	75,00%	KHÁ	-4,67%
44	Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa	28,25%	YẾU	71,38%	TB	43,13%

c) Năm 2020, khối Sở có 16 đơn vị có Chỉ số CCHC tăng, trong đó, 04 đơn vị có chỉ số tăng giúp cải thiện kết quả xếp hạng từ KHÁ lên TỐT, gồm: Sở Văn hóa và Thể thao (tăng 14,65%), Sở Du lịch (tăng 6,7%), Sở Giao thông vận tải (tăng 5,77%) và Sở Giáo dục và Đào tạo (tăng 3,05%). Trong số 05 đơn vị có Chỉ số CCHC giảm, Sở Ngoại vụ là cơ quan duy nhất không thay đổi kết quả xếp hạng (duy trì mức TỐT), các cơ quan đơn vị còn lại đều ảnh hưởng đến kết quả xếp hạng, hạ bậc từ TỐT xuống KHÁ (Sở Công Thương) và từ KHÁ xuống TRUNG BÌNH (Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng) (Xem bảng 6, 7).

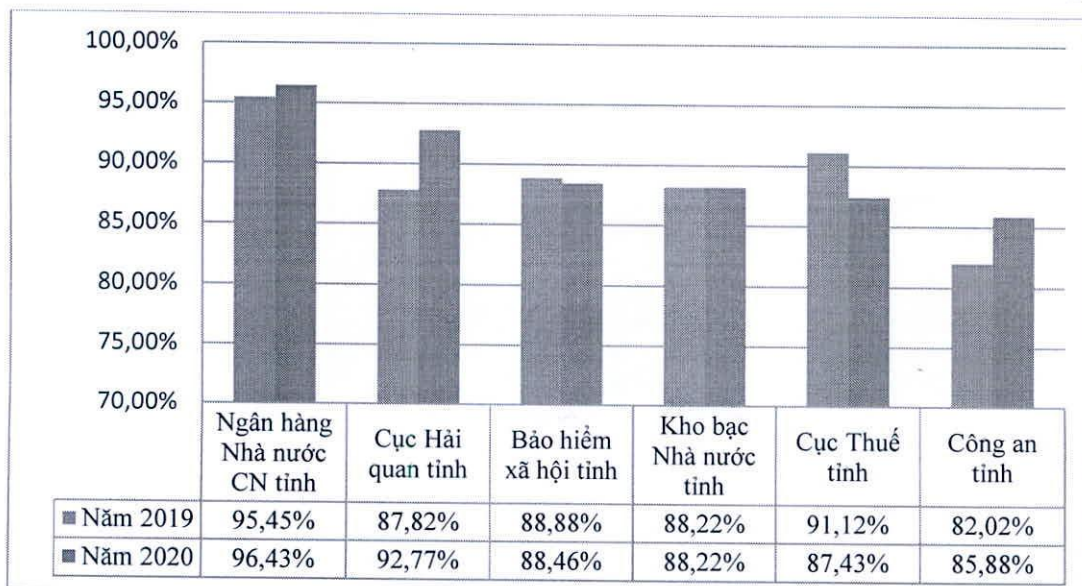


**Bảng 6. So sánh chỉ số cải cách hành chính các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh năm 2019 và năm 2020**

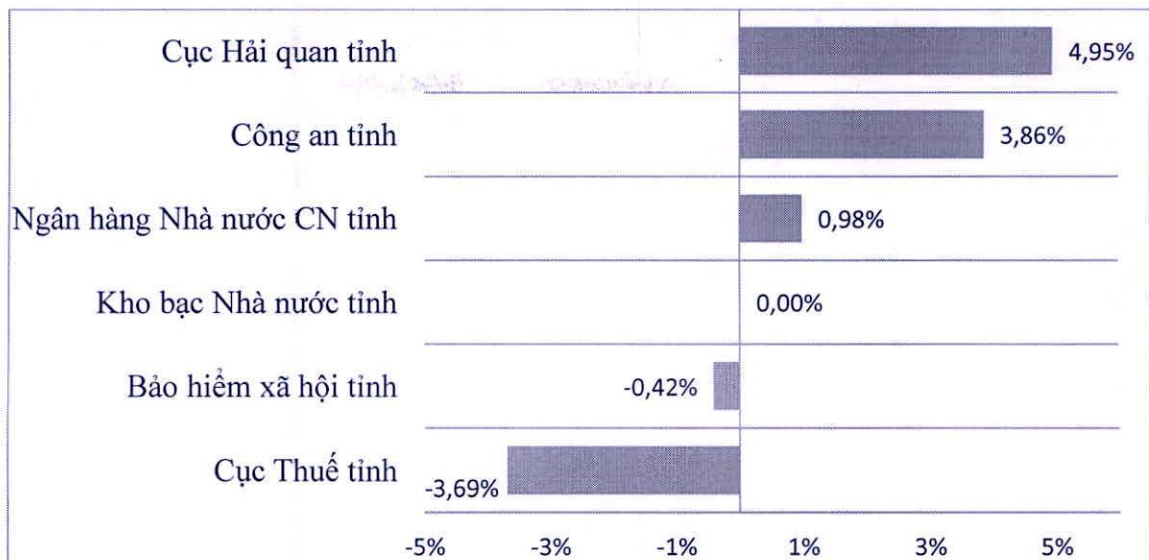


**Bảng 7. Giá trị tăng/giảm chỉ số cải cách hành chính các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh năm 2020 so với năm 2019**

Ở khối cơ quan ngành dọc, có 3/6 đơn vị tăng Chỉ số CCHC năm 2020. Trong đó, Công an tỉnh tăng 3,86%, chỉ số đạt 85,88%, xếp hạng TỐT. Với kết quả này, 100% cơ quan ngành dọc có chỉ số xếp hạng TỐT mặc dù Cục Thuế tỉnh và Bảo hiểm xã hội tỉnh có chỉ số sụt giảm so với năm trước. Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh tiếp tục dẫn đầu khối 3 năm liên tục từ 2018 - 2020 (Xem bảng 8, 9).

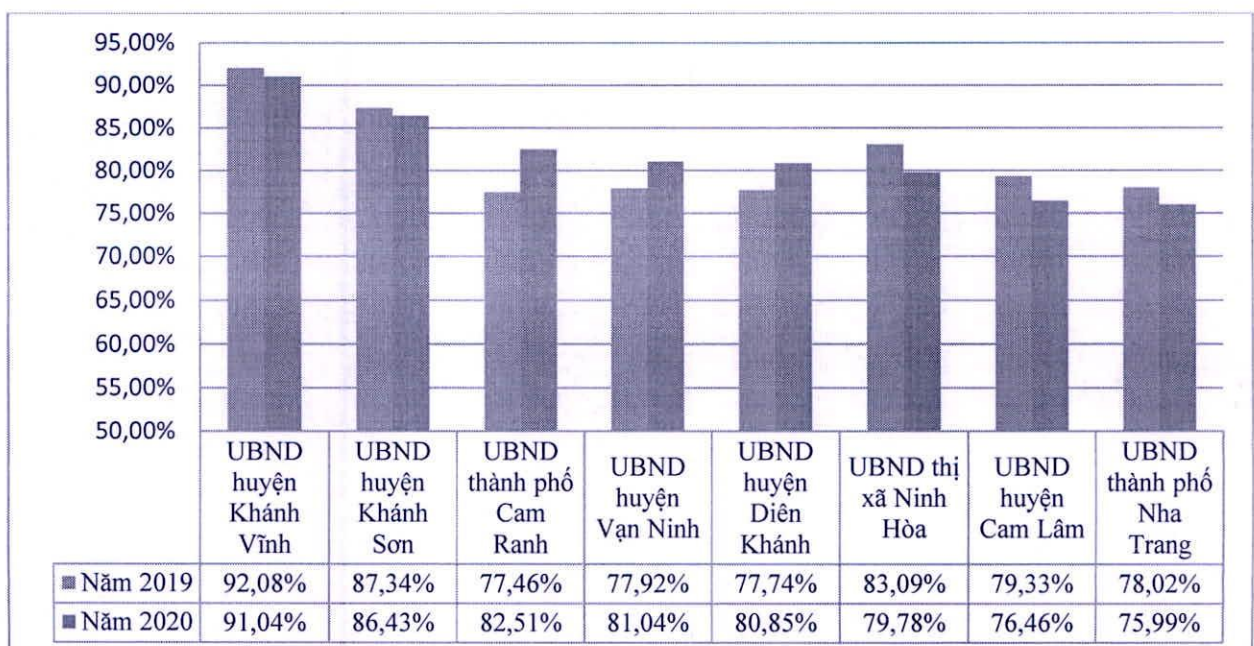


**Bảng 8. So sánh Chỉ số CCHC các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh năm 2019 và năm 2020**

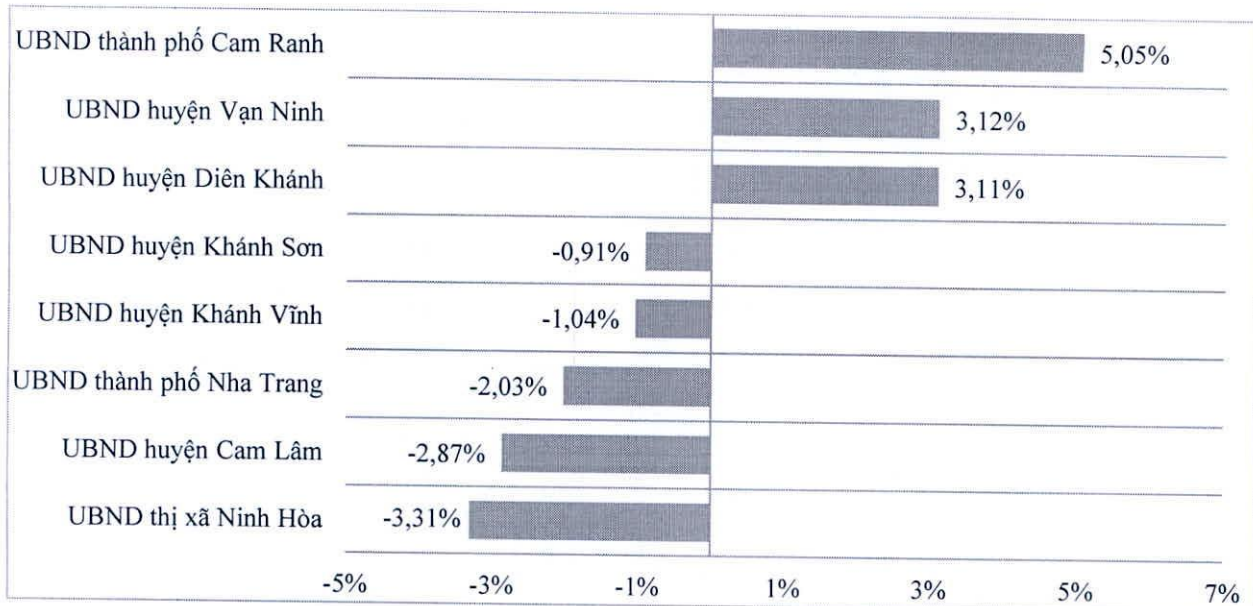


**Bảng 9. Giá trị tăng/giảm chỉ số cải cách hành chính các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh năm 2020 so với năm 2019**

Khối UBND cấp huyện tiếp tục ghi nhận kết quả ấn tượng của UBND huyện Khánh Vĩnh và UBND huyện Khánh Sơn với 03 năm liên tục xếp hạng TỐT từ năm 2018 - 2020, UBND huyện Khánh Vĩnh cũng là đơn vị duy nhất của khối huyện đạt chỉ số năm 2020 trên 90%. Các huyện còn lại xếp hạng KHÁ, trong đó UBND thành phố Cam Ranh đạt chỉ số cao trong nhóm này (82,51%), đây cũng là địa phương có chỉ số tăng cao nhất khối huyện (tăng 5,05%). Cùng với UBND thành phố Cam Ranh, UBND huyện Vạn Ninh và UBND huyện Diên Khánh là 03 đơn vị có chỉ số tăng của khối huyện. Trong 5 huyện có chỉ số giảm, UBND thị xã Ninh Hòa có mức giảm nhiều nhất (giảm 3,31%), kế tiếp là UBND huyện Cam Lâm (giảm 2,87%). Mức chênh lệch chỉ số giữa đơn vị cao nhất và thấp nhất của khối huyện là 15,05% (Xem bảng 10, 11).

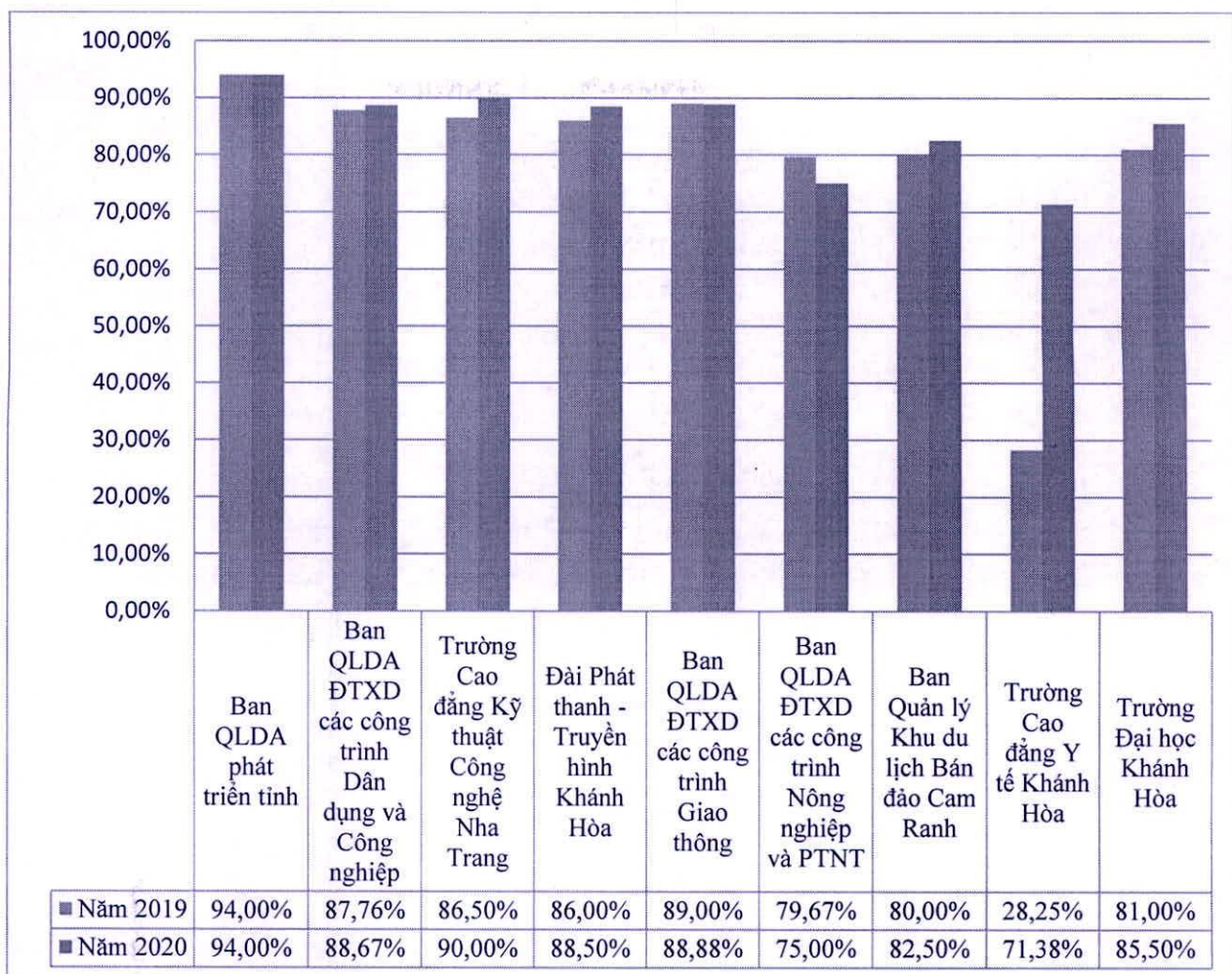


**Bảng 10. So sánh Chỉ số CCHC của UBND cấp huyện năm 2019 và năm 2020**

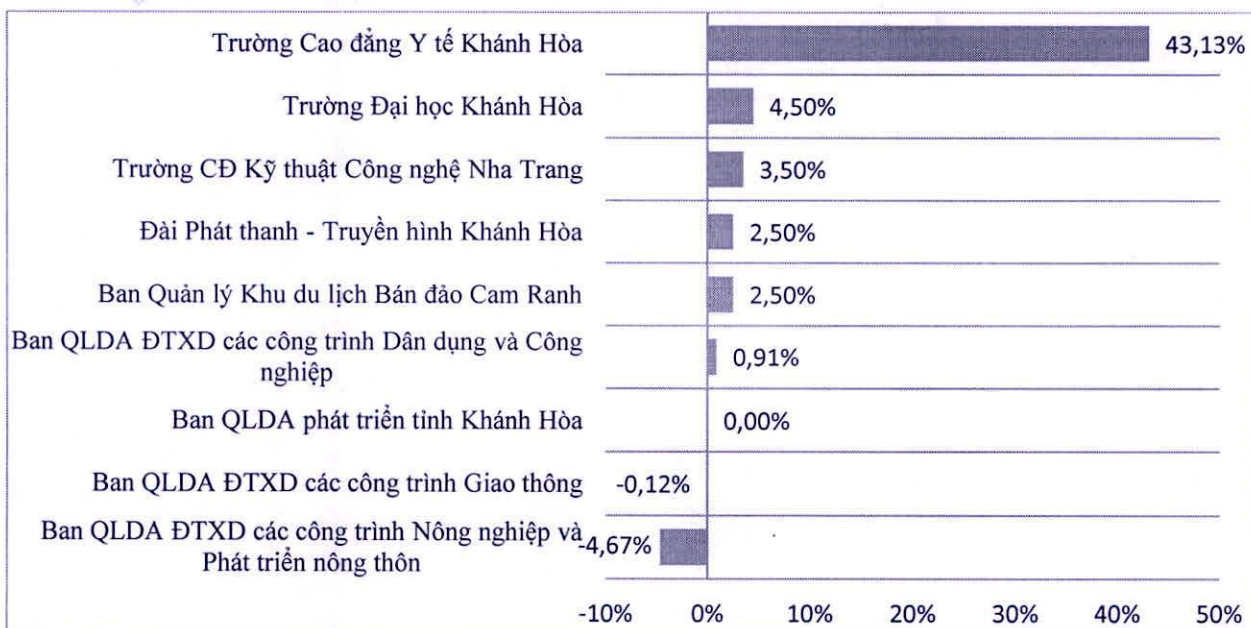


**Bảng 11. Giá trị tăng/giảm Chỉ số CCHC của UBND cấp huyện năm 2020 so với năm 2019**

Khối đơn vị sự nghiệp chỉ có 02 đơn vị có chỉ số CCHC giảm so với năm 2019. Trong đó, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn giảm 4,67%, chỉ số từ 79,67% xuống 75%, vừa đủ ở mức KHÁ; đơn vị có chỉ số giảm còn lại là Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông, tuy nhiên mức sụt giảm không đáng kể, chỉ số đạt 88,88, xếp hạng TỐT. Ban Quản lý dự án phát triển tỉnh có chỉ số không đổi so với năm 2020 (đạt 94%), tiếp tục dẫn đầu khối đơn vị sự nghiệp. Đơn vị có chỉ số tăng cao trong khối là Trường Đại học Khánh Hòa (tăng 4,5%), chỉ số đạt 85,5%, thăng hạng từ KHÁ lên TỐT. Các đơn vị còn lại có chỉ số tăng từ 0,91% - 3,5%, tuy nhiên kết quả xếp hạng không đổi so với năm 2019 (gồm 3 TỐT và 1 KHÁ) (Xem bảng 12, 13).



**Bảng 12. So sánh Chỉ số CCHC các đơn vị sự nghiệp năm 2019 và năm 2020**



**Bảng 13. Giá trị tăng/giảm Chỉ số CCHC các đơn vị sự nghiệp năm 2020 so với năm 2019**

## 2. Kết quả đạt được của các cơ quan, đơn vị theo từng tiêu chí

### 2.1 Về chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Kết quả đánh giá cho thấy, công tác chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị đã có nhiều chuyển biến tích cực và đi vào nền nếp, do đó việc giải trình tương đối cụ thể, cung cấp tài liệu kiểm chứng đầy đủ nên những tiêu chí này cơ bản các cơ quan, đơn vị đều đạt điểm tối đa. Bên cạnh những đơn vị thực hiện tốt thì vẫn còn một số đơn vị giải trình chưa đầy đủ, rõ ràng, việc cung cấp tài liệu kiểm chứng không đầy đủ, không đảm bảo tính pháp lý, không đúng thẩm quyền,... vẫn còn xảy ra.

Các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Ban quản lý Khu du lịch bán đảo Cam Ranh là các đơn vị bị mất điểm do ban hành Kế hoạch trễ so với quy định. Bảng Phụ lục nhiệm vụ cụ thể, sản phẩm, tiến độ và trách nhiệm thực hiện trong Kế hoạch CCHC của một số đơn vị chưa rõ ràng, đầy đủ, dẫn đến khó khăn trong việc xác định kết quả/ sản phẩm phải thực hiện cũng như chưa đánh giá được mức độ hoàn thành kế hoạch đã đề ra nên bị mất điểm ở tiêu chí chất lượng của Kế hoạch, mức độ hoàn thành kế hoạch như các Sở: Công Thương, Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường, Ban Dân tộc, Ban quản lý Dự án đầu tư các công trình nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Trường Đại học Khánh Hòa.

Về kiểm tra công tác CCHC, hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương đều đã xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch kiểm tra, báo cáo kết quả kiểm tra và có văn bản chỉ đạo khắc phục của người có thẩm quyền. Một số đơn vị bị mất điểm ở nội dung này do cung cấp tài liệu kiểm chứng không phù hợp: Sở Công Thương (gửi Báo cáo kết quả kiểm tra không đảm bảo tính pháp lý); Cục Hải quan tỉnh (gửi báo cáo kết quả kiểm tra của đơn vị cho cơ quan cấp trên là Tổng cục Hải quan); Ban quản lý Dự án đầu tư các công trình nông nghiệp và Phát triển nông thôn (Báo cáo kết quả kiểm tra chưa bám sát nội dung đã đề ra trong Kế hoạch); Sở Giao thông vận tải, Sở Xây dựng (văn bản kết luận và xử lý sau kiểm tra không phải do người có thẩm quyền ký),...

Việc chấp hành quy định về thực hiện chế độ báo cáo công tác CCHC định kỳ năm 2020 của các đơn vị tốt hơn các năm trước, có 38/44 đơn vị đạt điểm tối đa. Một số đơn vị bị trừ điểm do gửi báo cáo trễ hạn: các Sở: Du lịch, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Ngoại vụ, Xây dựng và UBND huyện Cam Lâm. Sở Kế hoạch và Đầu tư là đơn vị duy nhất bị 0 điểm vì gửi báo cáo trễ và không đầy đủ nội dung yêu cầu.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã nghiêm túc thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Chỉ thị số 12/CT-UBND tỉnh ngày 26/5/2017 về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/201 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Định kỳ hàng tháng tổ chức đánh giá cán bộ, công



chức, viên chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, sử dụng kết quả đánh giá hàng tháng để đánh giá, phân loại cán bộ, công chức cuối năm; đồng thời sử dụng kết quả giải quyết thủ tục hành chính để đánh giá đơn vị thuộc và trực thuộc. Tổ chức nghiêm túc việc đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC của cơ quan, đơn vị trực thuộc và sử dụng kết quả để đánh giá người đứng đầu. Do đó, hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương đều đạt điểm tối đa tiêu chí “Thực hiện đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu, bình xét thi đua – khen thưởng theo Chỉ thị số 12/CT-UBND”. Một số đơn vị không đạt điểm tại tiêu chí này do chưa cung cấp được tài liệu kiểm chứng phù hợp và giải trình thuyết phục kết quả đã thực hiện: các Sở: Công Thương, Kế hoạch và Đầu tư, Văn hóa và Thể thao, Tài nguyên và Môi trường, Cục Thuế tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, UBND huyện Cam Lâm, UBND huyện Vạn Ninh, UBND thành phố Cam Ranh, UBND thị xã Ninh Hòa, UBND huyện Khánh Sơn.

Mặc dù các cơ quan, đơn vị, địa phương đã cố gắng, nỗ lực hoàn thành các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao song nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương vẫn bị mất nhiều điểm ở tiêu chí “Thực hiện các nhiệm vụ, công việc được UBND tỉnh giao trong năm”. Đây là nhiệm vụ quan trọng có tỷ trọng điểm khá lớn (chiếm 41,67%) trong Bảng tiêu chí đánh giá của khối sở và khối huyện.

Có 24/44 đơn vị hoàn thành đúng tiến độ 100% nhiệm vụ được giao trong năm 2020 và đạt điểm tối đa ở tiêu chí này; 10/44 đơn vị có trên 30% công việc được giao trên Phần mềm nhắc việc được hoàn thành sớm hạn và không có công việc trễ hạn hoặc gia hạn như: Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Cục Hải quan, Ngân hàng Nhà nước tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Trường Cao đẳng Kỹ thuật – Công nghệ Nha Trang, Trường Đại học Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Khánh Hòa, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp, Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh, Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa. Một số đơn vị có sự nỗ lực, đạt kết quả tiến bộ so với năm 2019 như: Công an tỉnh, Cục Hải quan tỉnh và Kho bạc Nhà nước tỉnh.

## **2.2. Về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính**

a) Đối với Lĩnh vực “**Cải cách thể chế**”: được đánh giá trên các tiêu chí về việc tham mưu ban hành văn bản QPPL đúng quy trình, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL, kiểm tra văn bản QPPL và theo dõi thi hành pháp luật.

Kết quả đánh giá cho thấy hầu hết các đơn vị được phân công tham mưu ban hành văn bản QPPL đều thực hiện theo đúng quy trình quy định tại Nghị định 34/2016/NĐ-CP của Chính phủ, thực hiện rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL và tổ chức kiểm tra theo kế hoạch đã đề ra, từ đó xử lý hoặc kiến nghị xử lý văn bản trái pháp luật theo quy định.

Công tác theo dõi thi hành pháp luật được đánh giá qua các tiêu chí thực hiện kế hoạch, báo cáo và xử lý những bất cập qua theo dõi thi hành pháp luật.

1380/QĐ-TTg ngày 18/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ, sai sót số liệu tại các biểu 6b, 6g/VPCP-KSTT). Các nội dung này đã được đôn đốc, nhắc nhở tại Văn bản số 716/VPUBND-KSTT ngày 02/10/2020 của Văn phòng UBND tỉnh và Văn bản số 13022/UBND-KSTT ngày 11/12/2020 của UBND tỉnh. Có 10/28 đơn vị đạt điểm tối đa tại tiêu chí này, gồm: UBND huyện Cam Lâm, Diên Khánh, UBND thành phố Nha Trang, Cam Ranh; các Sở: Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, Ngoại vụ, Ban Dân tộc, Thanh tra tỉnh và Cục Thuế tỉnh.

c) Về **“Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông”**: Có 33/44 cơ quan thuộc đối tượng đánh giá, xếp hạng CCHC được đánh giá ở tiêu chí này, bao gồm các Sở và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (Thanh tra tỉnh và Ban Dân tộc không thực hiện đánh giá tiêu chí này do đặc thù), Khối cơ quan ngành dọc và UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Kết quả cho thấy nhiều đơn vị thực hiện tương đối tốt nội dung này, 20/33 cơ quan được đánh giá đạt trên 90% tổng điểm tối đa của tiêu chí này, trong đó 08/33 cơ quan đạt 100% tổng điểm tối đa. So với mặt bằng chung, khối UBND cấp huyện có kết quả đạt được kém hơn các khối cơ quan còn lại, có 4/8 đơn vị cấp huyện đạt dưới 70% tổng điểm tối đa của tiêu chí (UBND huyện Cam Lâm, Vạn Ninh, UBND thành phố Nha Trang, Cam Ranh); UBND huyện Khánh Vĩnh, Khánh Sơn có kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tốt nhất trong các đơn vị cấp huyện.

Việc xử lý hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử của các cơ quan, đơn vị về cơ bản đã đi vào nề nếp. Các cơ quan, địa phương đã thực hiện tương đối tốt việc tạo lập hồ sơ điện tử từ hồ sơ đầu vào do tổ chức, công dân nộp (riêng Sở Ngoại vụ chưa được ghi nhận điểm do còn số hóa tất cả các thành phần hồ sơ vào chung một tệp, chưa đáp ứng yêu cầu quản lý, gây khó khăn cho cơ quan, khách hàng khi tra cứu, tài liệu hồ sơ về sau). Tuy nhiên, vẫn còn tình trạng không gắn các văn bản tài liệu phát sinh trong quá trình giải quyết và kết quả giải quyết hồ sơ TTHC lên phần mềm Một cửa tại các cơ quan: Sở Tư pháp, Sở Ngoại vụ, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Du lịch,... Trong đó, một số cơ quan như các Sở: Tư pháp, Sở Ngoại vụ, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn nhiều năm bị trừ điểm tại tiêu chí này nhưng vẫn chưa có giải pháp khắc phục triệt để. Qua quá trình thẩm định, Tổ giúp việc cũng ghi nhận sự nỗ lực cố gắng của các đơn vị trong việc khắc phục những tồn tại, hạn chế trong quá trình xử lý, tác nghiệp trên phần mềm của các Sở: Công Thương, Giao thông Vận tải, Kế hoạch và Đầu tư, UBND huyện Diên Khánh, UBND huyện Khánh Vĩnh,...

Điểm tiêu chí “Kết quả giải quyết thủ tục hành chính” chiếm tỷ trọng khá lớn trong tổng điểm kết quả “Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông”. Nhằm đảm bảo khách quan và công bằng trong đánh giá, Tổ giúp việc đã tiến hành rà soát, phân loại danh sách hồ sơ trễ hạn của các cơ quan, đơn vị, địa phương, trong đó, làm rõ trách nhiệm của cơ quan chủ trì và các cơ quan phối hợp

đối với kết quả giải quyết TTHC. Theo đó, các cơ quan, đơn vị không chỉ chịu trách nhiệm đối với hồ sơ trễ hạn do cơ quan mình chủ trì giải quyết mà còn phải chịu trách nhiệm đối với các hồ sơ phối hợp giải quyết trễ hạn; đồng thời, cơ quan chủ trì không phải chịu trách nhiệm đối với các hồ sơ trễ hạn do lỗi của cơ quan phối hợp. Quan tâm, tìm kiếm giải pháp đánh giá công bằng, chia sẻ áp lực khối lượng hồ sơ TTHC nhiều, phức tạp của UBND cấp huyện.

Sự nỗ lực của các cơ quan, địa phương đã giúp tỷ lệ hồ sơ đúng và sớm hạn toàn tỉnh năm 2020 đạt trên 98%, tăng 2% so với năm 2019. Tuy nhiên, theo đánh giá của Tổ giúp việc, tỷ lệ này vẫn có thể đạt mức cao hơn nếu các cơ quan, địa phương quan tâm đôn đốc, kiểm soát chặt chẽ hơn việc thao tác, phối hợp, xử lý hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử, nhất là các cơ quan có số lượng hồ sơ tiếp nhận lớn trong năm. Việc các cơ quan, địa phương như: UBND huyện Cam Lâm, UBND huyện Vạn Ninh, UBND thành phố Cam Ranh, UBND thành phố Nha Trang và Sở Tài nguyên và Môi trường (các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai cấp huyện) để xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hạn với số lượng lớn đã ảnh hưởng không nhỏ đến kết quả chung của toàn tỉnh.

Có 11/26 sở và UBND cấp huyện không có hồ sơ trễ hạn. Riêng Sở Tài nguyên và Môi trường có tỷ lệ hồ sơ trễ hạn cao nhất trong các đơn vị thuộc khối Sở (2,21%) do kết quả giải quyết TTHC của các chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai cấp huyện được tính chung trong kết quả của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Đối với UBND cấp huyện, không có địa phương nào có tỷ lệ hồ sơ đúng và sớm hạn đạt 100%. UBND huyện Khánh Sơn và UBND huyện Khánh Vĩnh là 2 địa phương có tỷ lệ hồ sơ trễ hạn thấp nhất. Theo thống kê trên phần mềm Một cửa điện tử, các địa phương có tỷ lệ hồ sơ trễ hạn lớn là: UBND huyện Vạn Ninh (23,1%) và UBND thành phố Cam Ranh (22,8%), phần lớn là hồ sơ trễ hạn theo giờ (trong buổi) và hồ sơ liên quan đến Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, sau khi giảm trừ các nhóm hồ sơ này, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn do lỗi của các địa phương chỉ còn từ 5%-7%.

Đối với UBND cấp xã, tuy tỷ lệ hồ sơ trễ hạn rất thấp (dưới 1%) nhưng không có UBND cấp huyện nào đạt điểm về tiêu chí “Tỷ lệ UBND cấp xã có 100% hồ sơ giải quyết đúng hạn” do phần lớn UBND cấp xã đều có HS trễ hạn, dù số lượng hồ sơ trễ hạn không nhiều.

Các cơ quan ngành dọc Trung ương đều đảm bảo tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng và sớm hạn đạt ở mức xấp xỉ 100%.

Về kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC trực tuyến, trong năm 2020, các cơ quan, địa phương đã quan tâm thực hiện công tác rà soát, đề xuất công bố, tuyên truyền, giới thiệu danh mục TTHC trực tuyến đến tổ chức, cá nhân, do vậy, tỷ lệ TTHC trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt mức cao (trên 90%). Có 24/26 sở và UBND cấp huyện có tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến hoàn thành và vượt chỉ tiêu do UBND tỉnh giao, nâng tỷ lệ thực hiện trung bình của toàn tỉnh đạt trên 50%. Kết quả này thể hiện sự nỗ lực lớn của các cơ quan, địa phương,

nhất là các cơ quan, địa phương có tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận lớn như Sở: Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Công Thương, Tài nguyên và Môi trường, UBND thành phố Nha Trang,... Có 02 cơ quan không hoàn thành chỉ tiêu UBND tỉnh giao là Sở Tư pháp và Sở Kế hoạch và Đầu tư.

Đối với các cơ quan ngành dọc Trung ương, tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến trung bình đạt 85%, trong đó Cục Thuế tỉnh, Cục Hải quan tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh là các cơ quan có tỷ lệ hồ sơ trực tuyến cao (đạt trên 90%).

#### d) Lĩnh vực **Cải cách tổ chức bộ máy**

Nhìn chung, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện đúng các quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn; tiến hành rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy bên trong như các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Du lịch, Nội vụ,...; ban hành đầy đủ Quy chế làm việc của cơ quan và quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các tổ chức thuộc và trực thuộc. Đã tiến hành triển khai, xây dựng phương án sắp xếp theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ về quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.

Sử dụng đúng chỉ tiêu biên chế, số lượng người làm việc được cấp có thẩm quyền giao; không có tình trạng tự phê duyệt và giao sử dụng vượt quá chỉ tiêu, số lượng được cơ quan thẩm quyền giao. Mặc dù nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương không cung cấp đầy đủ Quyết định phân bổ biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính và Quyết định phân bổ số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập nhưng qua quá trình theo dõi, tổng hợp đối với nội dung được phân công thẩm định, thành viên Tổ giúp việc ghi nhận các cơ quan, đơn vị, địa phương có báo cáo định kỳ phương án phân bổ cụ thể, vì vậy vẫn ghi nhận điểm đối với nội dung này.

Đối với trường hợp hợp đồng lao động làm chuyên môn, nghiệp vụ không đúng quy định, nhìn chung các cơ quan, đơn vị, địa phương đã nghiêm túc thực hiện theo quy định, chấm dứt tình trạng hợp đồng lao động làm chuyên môn, nghiệp vụ. Tuy nhiên, vẫn còn 08 cơ quan, đơn vị còn tồn tại hợp đồng lao động làm nhiệm vụ chuyên môn không đúng quy định, nhưng chưa xây dựng Kế hoạch tuyển dụng gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt, cụ thể là 05/21 sở, ban, ngành (như Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tư pháp, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Tài nguyên và Môi trường), 02/08 địa phương (UBND thành phố Nha Trang và UBND huyện Cam Lâm), 01 đơn vị sự nghiệp công lập (Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa).

Đa số các cơ quan, địa phương đã nghiêm túc thực hiện việc rà soát, triển khai đánh giá nhiệm vụ phân cấp, ủy quyền theo quy định; đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực và các quy định của pháp luật có liên quan; bảo đảm phân định rành mạch, hợp lý nhiệm vụ, thẩm quyền và trách nhiệm quản lý nhà nước giữa các cấp hành chính ở địa phương; gắn với chức năng, nhiệm vụ,

quyền hạn của mỗi đơn vị, địa phương; đảm bảo tăng tính công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình. Bên cạnh đó, còn một số cơ quan còn lúng túng trong việc xác định nội dung phân cấp, không nắm được nội dung nào được cơ quan có thẩm quyền cho phép ủy quyền; từ đó việc rà soát, kiểm tra, đánh giá chưa nề nếp, làm giảm hiệu quả công việc.

đ) Đối với Lĩnh vực **“Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức”**:

Được đánh giá trên các tiêu chí: thực hiện cơ cấu ngạch công chức theo vị trí việc làm; thực hiện quy định về bổ nhiệm, bổ nhiệm lại; công tác đánh giá cán bộ, công chức, viên chức; công tác đào tạo, bồi dưỡng, chuyển đổi vị trí công tác cũng như việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính. Có 22 /44 cơ quan, đơn vị, địa phương đạt điểm tối đa ở lĩnh vực này (khối Sở: 13/21; ngành dọc: 5/6; đơn vị sự nghiệp: 4/9; cấp huyện). Hầu hết các cơ quan, đơn vị đều thực hiện tốt các tiêu chí về: thực hiện quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo của cơ quan; triển khai rà soát và bố trí cán bộ, công chức theo vị trí việc làm được duyệt; báo cáo kết quả đánh giá cán bộ, công chức, viên chức; tỷ lệ CBCC được đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ trong năm theo kế hoạch của cơ quan, đơn vị; báo cáo kết quả thực hiện các nội dung, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh; cập nhật kịp thời thông tin cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm Quản lý cán bộ, công chức; thực hiện tốt các quy định về tuyển dụng công chức, viên chức trong phạm vi thẩm quyền được giao.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện tốt các điều kiện, tiêu chuẩn bổ nhiệm, bổ nhiệm lại theo quy định và có báo cáo về Sở Nội vụ theo dõi. Tuy nhiên, vẫn có 5/21 cơ quan (Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng, Sở Kế hoạch và Đầu tư); 2/9 đơn vị sự nghiệp công lập (Trường Cao đẳng Y tế, Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang) ban hành quyết định bổ nhiệm lại trễ, sau ngày hết thời hạn giữ chức vụ.

Hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương đã xây dựng và ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng hàng năm đúng thời gian quy định, đảm bảo chất lượng. Trong năm, có 02 đơn vị (Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn) ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng trễ so với thời gian quy định. Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa vẫn chưa khắc phục tình trạng ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng của đơn vị không theo nội dung kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng của UBND tỉnh. Sở Công Thương là đơn vị duy nhất không ban hành kế hoạch này.

Về thực hiện tiêu chí chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, có 3/21 cơ quan (Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng), 01/06 cơ quan ngành dọc (Cục Thuế tỉnh) và 01 đơn vị sự nghiệp công lập (Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa) bị trừ 03 điểm vì có công chức, viên chức bị xử lý kỷ luật.

Sở Xây dựng là đơn vị duy nhất trong khối sở, ngành không có kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác; Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa thực hiện chuyển đổi vị trí công tác không hiệu quả.

8/8 huyện, thị xã, thành phố đã rà soát thống kê số lượng, chất lượng cán bộ, công chức cấp xã theo đúng yêu cầu. Qua thẩm định, 6/8 địa phương có tỷ lệ công chức cấp xã đạt chuẩn đạt 100% (trừ huyện Diên Khánh, thị xã Ninh Hòa); 5/8 địa phương có tỷ lệ đạt chuẩn của cán bộ cấp xã đạt 100% (trừ thị xã Ninh Hòa, thành phố Nha Trang, huyện Vạn Ninh).

#### e) Về “**Cải cách tài chính công**”

Các đơn vị thuộc 3 khối: Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh đã thực hiện công khai ngân sách đúng thời gian, biểu mẫu theo quy định thông qua các hình thức công khai như: tại Hội nghị Cán bộ công chức, niêm yết tại Trụ sở làm việc, trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị đã góp phần từng bước minh bạch việc quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi cho công tác kiểm tra, giám sát, đảm bảo việc quản lý và sử dụng ngân sách nhà nước đúng mục tiêu, đạt hiệu quả. Trong khi đó hầu hết các cơ quan thuộc khối ngành dọc chưa thực hiện công bố công khai ngân sách trên trang thông tin điện tử của cơ quan.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện nhiều giải pháp tiết kiệm trong chi tiêu ngân sách, các khoản cho bộ máy, chi mua sắm trang thiết bị, giảm tối đa kinh phí tổ chức hội nghị, hội thảo; chấp hành nghiêm kỷ luật tài chính – ngân sách, tăng cường thực hành tiết kiệm chống lãng phí. Do đó, hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương đều có tỷ lệ tiết kiệm trong chi hành chính lớn hơn 10%.

Kết quả thẩm định, có 28/44 cơ quan, đơn vị đạt điểm tối đa (khối Sở: 17/21; ngành dọc: 5/6; đơn vị sự nghiệp: 6/9); cao gấp 3,5 lần so với năm 2019 (chỉ có 8 đơn vị đạt tối đa). Có 16/44 cơ quan, đơn vị không đạt điểm tối đa các nội dung tiêu chí này, trong đó khối Sở có 4/21 cơ quan (Văn phòng UBND tỉnh, các Sở: Giáo dục và Đào tạo, Tư pháp, Tài nguyên và Môi trường); ngành dọc có 01 đơn vị là Bảo hiểm xã hội tỉnh và 3 đơn vị sự nghiệp gồm: Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp tỉnh Khánh Hòa, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Khánh Hòa, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa.

Đối với khối UBND cấp huyện: không có địa phương nào đạt điểm tối đa do kết quả tỷ lệ giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách phân cấp cho các huyện đạt thấp (dưới 90% so với kế hoạch giao).

#### g) Về Lĩnh vực “**Hiện đại hóa hành chính**”.

Kết quả đánh giá ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020 cho thấy các cơ quan, đơn vị, địa phương đã quan tâm đẩy mạnh việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cải cách hành chính. Cụ thể: Thông tin được cung cấp trên trang/cổng thông tin điện tử được cập nhật tương đối đầy đủ, kịp thời;

việc tiếp nhận, lưu trữ, phát hành văn bản điện tử được triển khai đồng bộ; tỷ lệ văn bản điện tử trao đổi qua phần mềm E-Office đạt ở mức cao (trung bình đạt trên 97%); ứng dụng chữ ký số và thư điện tử công vụ cũng được triển khai hiệu quả. Trong năm, các cơ quan đã kịp thời thực hiện rà soát, đề nghị thu hồi, bàn giao thiết bị, thay đổi thông tin thư điện công vụ hoặc chứng thư số chuyên dùng đối với cơ quan, cá nhân trong trường hợp thay đổi tên cơ quan, CBCC mất, nghỉ hưu, nghỉ việc, chuyển đổi công tác. Các văn bản thuộc danh mục văn bản trao đổi hoàn toàn dưới dạng điện tử được thực hiện gửi nhận đúng quy định.

Tuy nhiên, kết quả đánh giá cũng phản ánh một số mặt còn hạn chế trong công tác triển khai ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ quan, địa phương. Cụ thể: Một số cơ quan vẫn chưa cập nhật thông tin đầy đủ, kịp thời trên trang/cổng thông tin điện tử (chiếm tỷ lệ 20% các cơ quan, đơn vị); quy trình tham mưu, xét duyệt, phát hành văn bản đi trên phần mềm E-Office chưa thực hiện đầy đủ, triệt để; văn bản điện tử đi chưa đầy đủ chữ ký số của lãnh đạo và cơ quan (chiếm tỷ lệ 39% các cơ quan, đơn vị); việc ứng dụng công nghệ thông tin tại một số cơ quan ngành dọc (sử dụng chữ ký số, sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành) phụ thuộc nhiều vào cơ quan cấp trên nên vẫn chưa có nhiều điểm đột phá mới so với năm trước.

Về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, trong năm 2020, có 100% cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong, UBND cấp huyện; 83% cơ quan ngành dọc đã thực hiện việc áp dụng HTQLCL theo quy định. Qua thẩm định, có 19 sở, ban, ngành cấp tỉnh (trừ Sở: Du lịch, Xây dựng); 07 UBND cấp huyện (trừ UBND TP Cam Ranh); 02 cơ quan ngành dọc (Cục Thuế tỉnh, Kho bạc nhà nước tỉnh) đạt điểm tối đa cho tiêu chí này. Công an tỉnh là cơ quan ngành dọc bắt buộc áp dụng HTQLCL nhưng không thực hiện.

Đối với đơn vị sự nghiệp, có 02 đơn vị đã triển khai áp dụng HTQLCL là Ban quản lý Khu du lịch Bắc Bán đảo Cam Ranh và Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa (đây cũng là 02 đơn vị có điểm thưởng trong nội dung này); 07 đơn vị còn lại thực hiện xây dựng quy trình cho các hoạt động liên quan đến giải quyết dịch vụ công theo mô hình quy trình nội bộ. Các đơn vị sự nghiệp tiếp tục duy trì các quy trình nội bộ đã xây dựng trong những năm trước, trong đó tốt nhất là Ban Quản lý dự án phát triển tỉnh, Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang.

Đối với điểm thưởng cho cơ quan ngành dọc về kiểm tra việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001 đối với cơ quan cấp dưới: Có 02 cơ quan đạt được điểm thưởng này (Cục Thuế tỉnh và Kho bạc nhà nước tỉnh).

### **2.3 Về tác động của cải cách hành chính**

Theo Quyết định số 2181/QĐ-UBND ngày 20/8/2020 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch khảo sát đánh giá của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức đối với kết quả CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2011-2020; các cơ quan, đơn vị, địa phương được giảm trừ điểm số thực hiện Tiêu chí 1 (Mục

III) Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Vẫn thực hiện đánh giá Tiêu chí 2 (Mục III) Xây dựng và thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ tại cơ quan, đơn vị mình, có báo cáo kết quả gửi Sở Nội vụ như hàng năm.

Tiếp tục phát huy kết quả các năm trước và trên cơ sở kết quả Chỉ số hài lòng năm 2019, nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương đã xây dựng kế hoạch, giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ của đơn vị mình ngay từ đầu năm. Do đó, hầu hết các đơn vị đều đạt điểm tại tiêu chí này, một số đơn vị chưa đạt điểm là do không cung cấp tài liệu kiểm chứng (Sở Xây dựng), không gửi báo cáo kết quả về Sở Nội vụ (Công an tỉnh, BHXH tỉnh), chưa xác định các giải pháp cụ thể phải thực hiện để khắc phục những tiêu chí còn thấp điểm tại kết quả khảo sát mức độ hài lòng năm 2019 (Cục Hải quan tỉnh).

#### **2.4. Về Điểm thưởng – Điểm trừ**

Các đơn vị chủ động rà soát, báo cáo UBND tỉnh xử lý các vướng mắc, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ trên các lĩnh vực quản lý; tham gia thí điểm thực hiện các cơ chế, mô hình, giải pháp mới theo chỉ đạo của UBND tỉnh hoặc có biện pháp, sáng kiến nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao đều được ghi nhận. Kết quả 44/44 đơn vị đều có điểm thưởng nhưng nhìn chung không cao và không có đơn vị nào đạt điểm tối đa. Cụ thể như sau:

- Khối Sở: cao nhất là Sở Thông tin và Truyền thông, Thanh tra tỉnh (5/7 điểm); kế đến là Sở Nội vụ và Văn phòng UBND tỉnh (4,5/7 điểm); thấp nhất là Sở Công Thương và Sở Xây dựng (0,5/7 điểm);

- Khối ngành dọc: cao nhất là Cục Hải quan và Công an tỉnh (3,5/5 điểm); thấp nhất là Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh (2,5/5 điểm); 03 đơn vị còn lại đều đạt 3/3,5 điểm.

- Khối huyện: cao nhất là UBND thị xã Ninh Hòa, UBND huyện Vạn Ninh, Khánh Vĩnh (4,5/5,5 điểm); thấp nhất là UBND huyện Cam Lâm (1/5,5 điểm); 04 đơn vị còn lại đạt 2,5/5,5 điểm.

- Khối đơn vị sự nghiệp: cao nhất là Ban quản lý Dự án phát triển tỉnh (7/10 điểm); thấp nhất là 04 đơn vị gồm Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh, Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh, Trường Đại học Khánh Hòa (3/10 điểm).

Đối với phần điểm trừ, có 9 đơn vị bị trừ điểm (đều thuộc khối sở), trong đó Sở Kế hoạch và Đầu tư là đơn vị bị trừ nhiều điểm nhất (4,5 điểm); 03 Sở: Tư pháp, Giáo dục và Đào tạo và Tài nguyên và Môi trường bị trừ 01 điểm; 05 Sở: Thông tin và Truyền thông, Nội vụ, Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Công Thương bị trừ 0,5 điểm. Cụ thể:



- Các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Nội vụ, Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp, Công Thương bị trừ điểm do có các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc chỉ số PCI, Parindex được giao phụ trách có kết quả thấp hơn so với năm 2019.

- Sở Giáo dục và Đào tạo và Sở Tài nguyên và Môi trường bị trừ điểm do chậm trễ trong phối hợp xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị, thắc mắc trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh.

- Về việc chậm trễ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết hồ sơ, công việc, có thái độ, hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu: Sở Kế hoạch và Đầu tư là đơn vị duy nhất bị trừ 02 điểm vì chậm tiếp nhận hồ sơ trực tuyến lĩnh vực đăng ký kinh doanh (vi phạm Khoản 4 Điều 11 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ).

- Về phối hợp giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông không đảm bảo thời hạn quy định: Có 02 đơn vị là UBND thành phố Nha Trang, UBND thị xã Ninh Hòa bị trừ điểm do có trường hợp hồ sơ phối hợp giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông không đảm bảo thời hạn quy định.

#### **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

##### **1. Đánh giá, nhận xét chung**

###### a) Những mặt đã làm được

Kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC năm 2020 cho thấy số lượng đơn vị đạt loại tốt và có chỉ số CCHC đạt trên 90% nhiều nhất từ trước đến nay. Có nhiều đơn vị có chỉ số CCHC tăng ấn tượng so với năm 2019 như: Sở Văn hóa và Thể thao (tăng 14,65%), Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (5,85%), Sở Giao thông vận tải (tăng 5,77%), UBND thành phố Cam Ranh (tăng 5,05%),... Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh tiếp tục được quán triệt và thực hiện nghiêm túc đã làm chuyển biến sâu sắc nhận thức của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác chỉ đạo, điều hành CCHC, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng phục vụ Nhân dân của hệ thống hành chính tỉnh.

Năm 2020 là năm thứ 4 sử dụng Phần mềm Hệ thống quản lý chấm điểm - Bộ chỉ số CCHC các cấp tỉnh Khánh Hòa để chấm điểm cho các cơ quan, đơn vị, UBND cấp huyện, cấp xã, đồng thời mở rộng đến các đơn vị thuộc và trực thuộc các đơn vị thuộc đối tượng được UBND tỉnh đánh giá, xếp hạng tiếp tục phát huy tác dụng rất tích cực, góp phần hiện đại hóa công tác đánh giá CCHC, giảm mạnh thời gian chấm điểm, giảm khối lượng hồ sơ giấy rất lớn, giúp cho công tác thẩm định chính xác, khách quan, nhanh chóng.

Tiếp tục phát huy tinh thần trách nhiệm và được hỗ trợ thêm công cụ hiện đại, Tổ giúp việc đã chuẩn bị chu đáo, nỗ lực hoàn thành nhiệm vụ của UBND tỉnh giao đúng tiến độ, mặc dù cuối năm công việc chuyên môn rất nhiều và thời

gian dành cho công tác thẩm định rất ngắn. Kết quả thẩm định chéo trong thành viên Tổ giúp việc cho thấy nguyên tắc khách quan được tất cả các thành viên Tổ giúp việc tôn trọng và thực hiện nghiêm, tiếp tục khẳng định uy tín chuyên môn nhiều năm qua.

#### b) Một số vấn đề cần quan tâm khắc phục

Mặc dù Sở Nội vụ đã tổ chức Hội nghị tập huấn và hướng dẫn triển khai, cách tự đánh giá, chấm điểm từng tiêu chí cụ thể, ban hành văn bản hướng dẫn cách tự đánh giá, chấm điểm từng tiêu chí cụ thể, đồng thời được ưu tiên nhiều thời gian hơn cho công tác tự đánh giá, chấm điểm nhưng vẫn còn cơ quan thực hiện không đầy đủ, không đúng quy định gây ảnh hưởng đến tiến trình chung. Khi chuẩn bị hồ sơ đề nghị thẩm định lần đầu, người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị không sâu sát kiểm tra trước khi nộp dẫn đến tài liệu kiểm chứng và nội dung giải trình không phù hợp, không chính xác dẫn đến điểm thẩm định lần đầu khá thấp. Đến khi giải trình bổ sung mới rà soát và thực hiện lại, do vậy Tổ giúp việc gần như phải thẩm định lại từ đầu khá nhiều nội dung và tiêu chí, tốn nhiều thời gian và công sức.

Những mặt chưa đạt được trong kết quả thực hiện công tác CCHC phản ánh qua điểm số các tiêu chí, tiêu chí thành phần đã được phân tích khá rõ ở phần trước Báo cáo. Sau khi UBND tỉnh công bố chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC năm 2020, các cơ quan, đơn vị, địa phương cần phải quan tâm đầu tư đúng mức để cải thiện kết quả một cách bền vững.

#### **4. Đề xuất, kiến nghị**

Trước hết, đề xuất UBND tỉnh biểu dương, khen thưởng xứng đáng các cơ quan, đơn vị đã có nhiều cố gắng và nỗ lực, tiến bộ vượt bậc về Chỉ số và xếp hạng kết quả thực hiện cải cách hành chính như Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Du lịch, Sở Giao thông vận tải, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh, UBND huyện Khánh Sơn, Khánh Vĩnh, Ban Quản lý dự án phát triển tỉnh. Đồng thời, yêu cầu các đơn vị có kết quả còn thấp nghiêm túc rút kinh nghiệm và có giải pháp khắc phục ngay để cải thiện Chỉ số cải cách hành chính.

Từ những mặt tồn tại, hạn chế được phát hiện, để tạo tiền đề đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trong giai đoạn 2021-2030, kiến nghị UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo:

- Trên cơ sở kết quả Chỉ số CCHC năm 2020 đã công bố, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương sớm tổ chức rà soát, phân tích và đánh giá, rút kinh nghiệm về quá trình triển khai và kết quả CCHC năm 2020 theo từng lĩnh vực, tiêu chí. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền kết quả Chỉ số CCHC trong phạm vi quản lý để nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cá nhân, tổ chức trong việc xác định Chỉ số CCHC hàng năm đối với lĩnh vực được phân công phụ trách. Đồng thời, xây dựng kế hoạch khắc phục cụ thể, trong đó cần xác định rõ nhiệm

vụ và trách nhiệm của từng cá nhân, tổ chức trong việc cải thiện chỉ số của cơ quan, đơn vị mình. Đối với những cơ quan, đơn vị, địa phương có kết quả Chỉ số CCHC còn thấp và chậm chuyển biến cần nghiên cứu, rà soát kết quả đánh giá CCHC của 3 năm gần nhất để xác định rõ các vấn đề còn tồn tại, hạn chế từ đó có các biện pháp căn cơ, lâu dài để khắc phục triệt để, tạo tiền đề cải thiện chất lượng, hiệu quả công tác CCHC của cơ quan đơn vị trong những năm tiếp theo.

- Tiếp tục quán triệt Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND của UBND tỉnh, nâng cao nhận thức của cấp ủy Đảng, của cán bộ, công chức, viên chức về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính. Đầu tư đúng mức cho việc xây dựng và triển khai Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 và giai đoạn 2021-2030, chỉ đạo toàn diện, đôn đốc và kiểm tra thường xuyên việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giám sát chặt chẽ tiến độ và kết quả cụ thể của từng nhiệm vụ; đảm bảo thực hiện thực chất, toàn diện trên tất cả các lĩnh vực cải cách hành chính. Thực hiện nghiêm chỉ đạo trong công tác đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu, bình xét thi đua - khen thưởng.

- Tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, thực hiện nghiêm các quy định trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; đổi mới, cải tiến về cách thức giao dịch hồ sơ, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công. Đặc biệt, áp dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin vào mô hình quản lý, giải quyết thủ tục, thủ tục hành chính, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tăng cường kiểm tra cải cách hành chính, tập trung kiểm tra chuyên đề, kiểm tra đột xuất gắn với đổi mới cơ chế, hình thức kiểm tra, giám sát, khắc phục kịp thời các hạn chế, xử lý nghiêm các vi phạm trong công tác cải cách hành chính. Đổi mới phương thức tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, bảo đảm nhanh chóng, hiệu quả.

- Thông tin tuyên truyền cải cách hành chính bằng nhiều hình thức đa dạng, thường xuyên, liên tục tập trung các nội dung trọng điểm: Trung tâm Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, bưu chính công ích, các giải pháp hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp.

- Khuyến khích tinh thần đổi mới, sáng tạo; hỗ trợ và tạo điều kiện thuận lợi trong việc triển khai các sáng kiến, giải pháp, mô hình mới nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính. Tích cực tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” tỉnh Khánh Hòa năm 2021.

- Giao Sở Nội vụ - cơ quan Thường trực cải cách hành chính chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng Bộ tiêu chí đánh giá mới phù hợp với mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính trong giai đoạn 2021-2030.

Trên đây là Báo Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2020 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa./.

**Nơi nhận:**

- TT. Tỉnh ủy (b/c);
- TT. HĐND tỉnh (b/c);
- UBND tỉnh (VBĐT-b/c);
- Các Sở, ban, ngành (VBĐT);
- UBND huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Phòng Nội vụ cấp huyện (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh;
- Công TTĐT CCHC tỉnh;
- Đài PT-TH KH, Báo KH;
- Lưu: VT, CCHC.



**GIÁM ĐỐC**

**Trần Thu Mai**